



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สปก.ศปร. (กรป.สปก.ฯ โทร. ๐ ๒๕๖๕ ๘๔๗๒, โทร.ทหาร ๕๐๒๑๐๓๓)

ที่ กท ๐๓๐๑.๙.๓/ ๒๙๕ วันที่ ๒๖ เม.ย.๖๔

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของ ศปร. ตัวชี้วัดที่ ๕ ความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชม ศปร. ไตรมาสที่ ๒ (ม.ค.-มี.ค.๖๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (รายงานผลตัวชี้วัด รอบ ๖ เดือน)

เรียน ผอ.ศปร. (ผ่าน กผค.ศปร.)

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชม

๑. สปก.ศปร. ขอรายงานผลตัวชี้วัดที่ ๕ ความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการเข้าเยี่ยมชม ศปร. จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมศึกษาดูงานนิทรรศการถาวรเฉลิมพระเกียรติ และศูนย์การเรียนรู้บ้านเศรษฐกิจพอเพียง ในไตรมาสที่ ๒ (ม.ค.-มี.ค.๖๔) รวมทั้งสิ้น ๓,๘๙๖ คน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามในระบบสารสนเทศ ๖๒๐ คน (คิดเป็นร้อยละ ๑๖ ของผู้เข้าเยี่ยมชมทั้งหมด) สรุปได้ดังนี้

๑.๑ ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป เพศ ผู้เข้าเยี่ยมชมของผู้ศึกษาดูงานฯ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ ๖๘ และเพศหญิง ร้อยละ ๓๒ โดยมีการแบ่งคุณลักษณะของผู้เข้าเยี่ยมชมตามอายุซึ่งส่วนใหญ่ มีอายุเฉลี่ยที่ ๒๑-๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๘ รองลงมาอายุเฉลี่ย ๓๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๓ อายุเฉลี่ย ๔๑-๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๖ และน้อยที่สุดอายุเฉลี่ยต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕ และในด้านความรู้ก่อนเข้าเยี่ยมชม เกี่ยวกับโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ และหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ส่วนใหญ่มีความรู้ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๒ รองลงมาความรู้ระดับเล็กน้อย คิดเป็นร้อยละ ๓๒ ไม่มีความรู้ คิดเป็นร้อยละ ๒๖ และไม่พบผู้มีความรู้ในระดับมาก

๑.๒ ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในส่วนที่เข้าเยี่ยมชม มีการสำรวจในองค์ประกอบ ๕ ด้าน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑.๒.๑ ด้านกระบวนการหรือขั้นตอน มีค่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าคะแนน ๔.๘๒) คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐

๑.๒.๒ ด้านวิทยากร มีค่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าคะแนน ๔.๙๐) คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐

๑.๒.๓ ด้านสถานที่เข้าเยี่ยมชม/แหล่งเรียนรู้ มีค่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าคะแนน ๔.๗๒) คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๐

๑.๒.๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าคะแนน ๔.๐๖) คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๒๐

๑.๒.๕ ด้านความเชื่อมั่นในคุณภาพการบริการ มีค่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าคะแนน ๔.๘๓) คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๐

/๒. ตามข้อ ๑.๒...

๒. ตามข้อ ๑.๒ สรุปคะแนนความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชม ศปร. ภาพรวมทั้ง ๕ ด้าน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด (ค่าคะแนน ๔.๖๗) คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๒ และไม่พบผลคะแนนความไม่พึงพอใจในแต่ละข้อองค์ประกอบ

๓. ข้อเสนอ เห็นควรดำเนินการดังนี้

๓.๑ กรุณาทราบ ผลการรายงานความพึงพอใจฯ ตามข้อ ๑

๓.๒ ให้ กผค.ศปร. ทราบ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา หากเห็นสมควรกรุณานุมัติตามข้อ ๓

พล.ต.



(เดชไชย บุญโฮม)

ผอ.สปก.ศปร.

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๒ (ม.ค. - มี.ค.๖๔)

๑. สรุปผลการสำรวจของผู้เข้าเยี่ยมชม

- กลุ่มเป้าหมาย : นักเรียน นิสิต นักศึกษา ข้าราชการ และประชาชนทั่วไป
มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๖๒๐ คน (ในระบบสารสนเทศ)
จากจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมทั้งหมด ๓,๘๙๖ คน
- เครื่องมือในการเก็บข้อมูล : QR Code พัฒนาโดย กรป.สปก.ศปร. และ กมส.สปก.ศปร.
- การวิเคราะห์ข้อมูล : โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS
- ช่วงระยะเวลาการเก็บข้อมูล : ม.ค.- มี.ค.๖๔
- เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ย

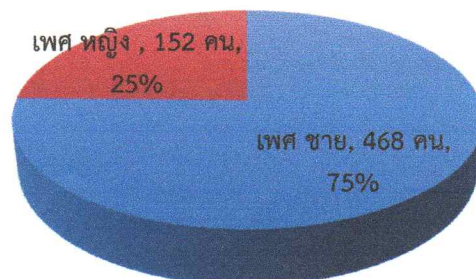
ค่าคะแนนเฉลี่ย	ร้อยละตามเกณฑ์	ระดับความพึงพอใจ
■ 4.51 – 5.00	90.20 – 100.00	มากที่สุด
■ 3.51 – 4.50	70.20 – 90.00	มาก
■ 2.51 – 3.50	50.20 – 70.00	ปานกลาง
■ 1.51 – 2.50	30.20 – 50.00	น้อย
■ 1.00 – 1.50	20.00 – 30.00	น้อยที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ผลจากการวิเคราะห์ลักษณะของผู้เข้าเยี่ยมชม ศึกษาดูงานนิทรรศการถาวรเฉลิมพระเกียรติ และศูนย์การเรียนรู้บ้านเศรษฐกิจพอเพียง จำนวน ๖๒๐ คน (ตอบแบบสอบถามในระบบสารสนเทศ) มีรายละเอียด ดังนี้

๑.๑ เพศ ผู้เข้าเยี่ยมชม ศึกษาดูงานฯ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๔๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕ และ เพศหญิง จำนวน ๑๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ตามลำดับ (รายละเอียดดังแผนภูมิ)

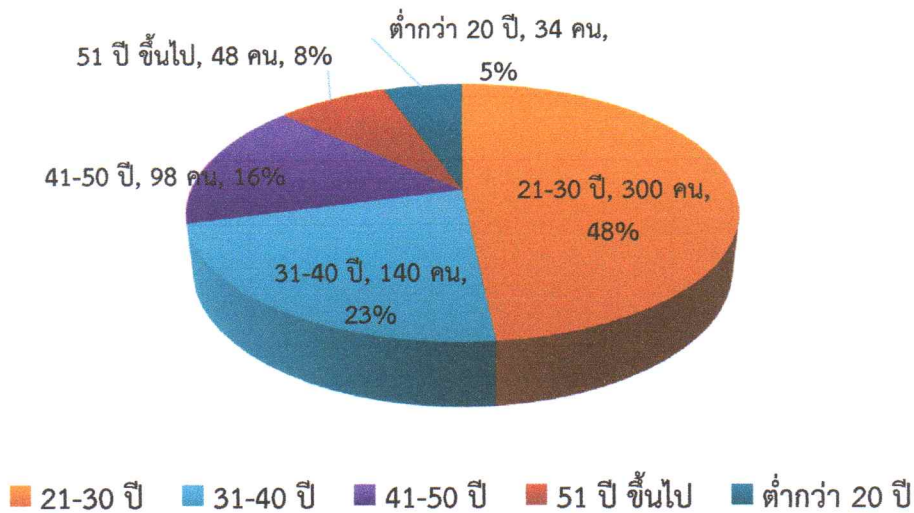
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
แบ่งแยกตามเพศของผู้เข้าเยี่ยมชมฯ



■ เพศ ชาย ■ เพศ หญิง

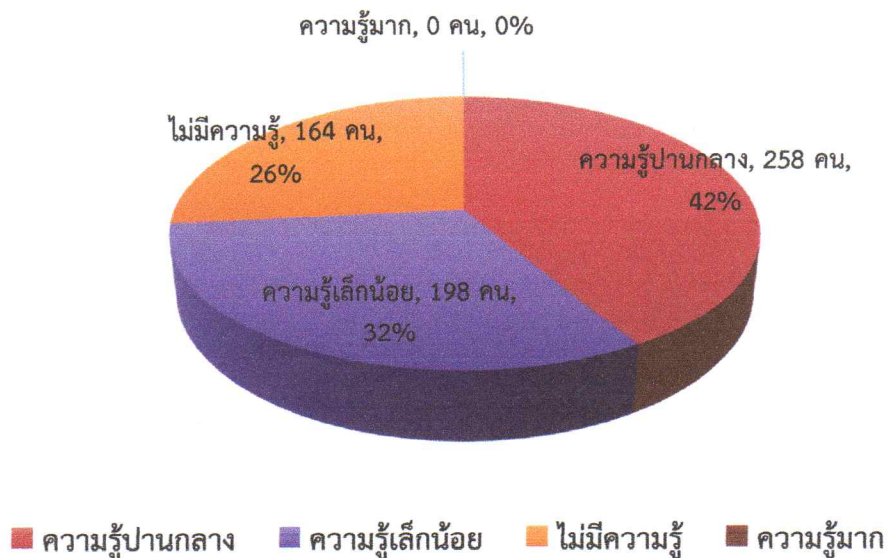
๑.๒ อายุ ผู้เข้าเยี่ยมชม ศึกษาดูงานฯ ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ย ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๓๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘ รองลงมา อายุเฉลี่ย ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓ อายุเฉลี่ย ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖ อายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ และน้อยที่สุดอายุเฉลี่ยต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ ตามลำดับ (รายละเอียดดังแผนภูมิ)

อายุของผู้เข้าเยี่ยมชมฯ



๑.๓ ก่อนเข้าเยี่ยมชม ผู้เข้าเยี่ยมชมฯ ศึกษาดูงานมีความรู้เกี่ยวกับโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ในระดับใด ผลการวิเคราะห์ พบว่า ส่วนใหญ่มีความรู้ระดับปานกลาง จำนวน ๒๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒ รองลงมาความรู้ระดับเล็กน้อย จำนวน ๑๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒ ไม่มีความรู้ จำนวน ๑๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ ตามลำดับ และไม่พบว่ามีผู้เข้าเยี่ยมชมฯ มีระดับความรู้มาก (รายละเอียดดังแผนภูมิ)

ระดับความรู้ก่อนเข้าเยี่ยมชมฯ



ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในส่วนที่เข้าเยี่ยม

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อส่วนที่เข้าเยี่ยมชมนิทรรศการถาวรเฉลิมพระเกียรติ และ ศูนย์การเรียนรู้บ้านเศรษฐกิจพอเพียง ใน ๕ ด้าน คือ ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการเข้าเยี่ยมชม ด้านวิทยากร ด้านสถานที่เข้าเยี่ยมชม/แหล่งเรียนรู้ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ โดยผลการวิเคราะห์ที่ในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด (ค่าคะแนน ๔.๖๗) คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๒ มีรายละเอียดเรียงลำดับ ดังนี้

๒.๑ ด้านวิทยากร ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด (ค่าคะแนน ๔.๙๐) จำนวน ๕๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐

๒.๒ ด้านความเชื่อมั่นในคุณภาพการบริการ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด (ค่าคะแนน ๔.๘๓) จำนวน ๕๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖

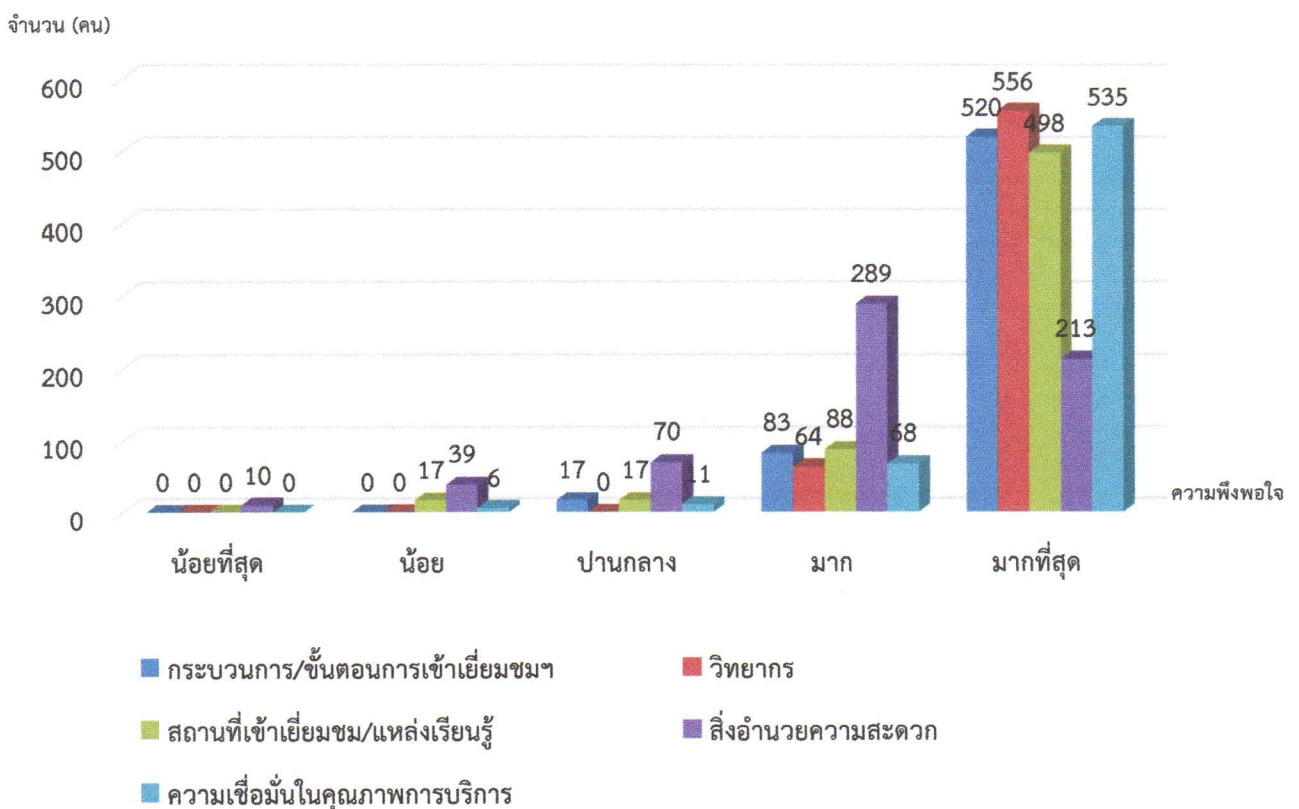
๒.๓ ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนเข้าเยี่ยมชม ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด (ค่าคะแนน ๔.๘๒) จำนวน ๕๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔

๒.๔ ด้านสถานที่เข้าเยี่ยมชม/แหล่งเรียนรู้ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด (ค่าคะแนน ๔.๗๒) จำนวน ๔๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔

๒.๕ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าคะแนน ๔.๐๖) จำนวน ๒๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๒๐

โดยมีรายละเอียดดังแผนภูมิ

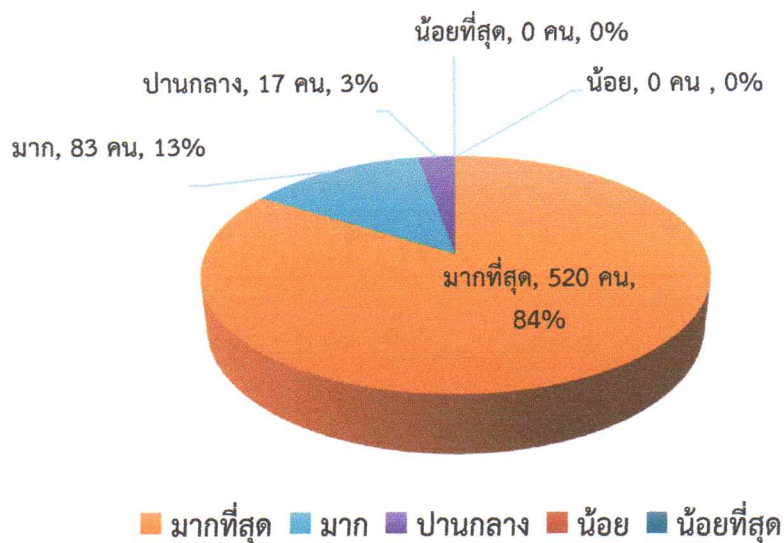
ระดับความพึงพอใจในส่วนที่เข้าเยี่ยมชมฯ



๑. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการเข้าเยี่ยมชม

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการเข้าเยี่ยมชม มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด (ค่าคะแนน ๔.๘๒) คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔ โดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๕๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓ ตามลำดับ และไม่พบว่ามี ความพึงพอใจระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด (รายละเอียดดังแผนภูมิ)

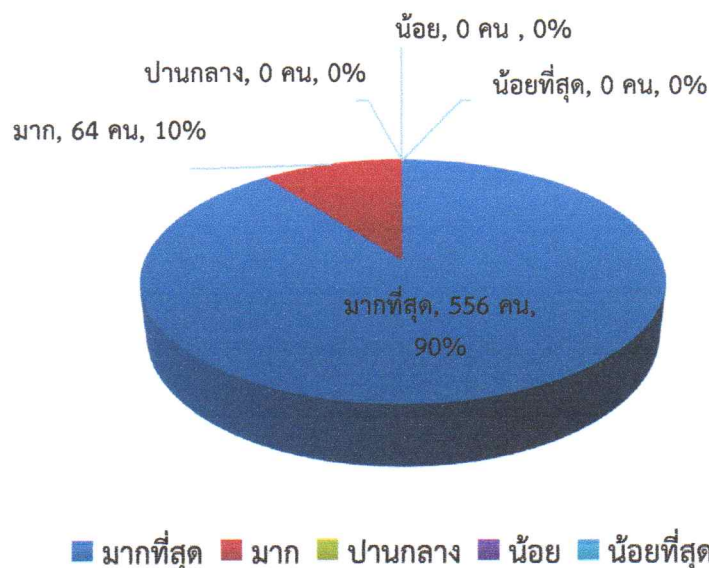
กระบวนการ/ขั้นตอนการเข้าเยี่ยมชมฯ



๒. ด้านวิทยากรหรือเจ้าหน้าที่ ผู้ให้ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ด้านวิทยากรหรือเจ้าหน้าที่ ผู้ให้ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าคะแนน ๔.๙๐) คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐ โดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๕๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ตามลำดับ และไม่พบว่ามี ความพึงพอใจระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับพึงพอใจน้อยที่สุด (รายละเอียดดังแผนภูมิ)

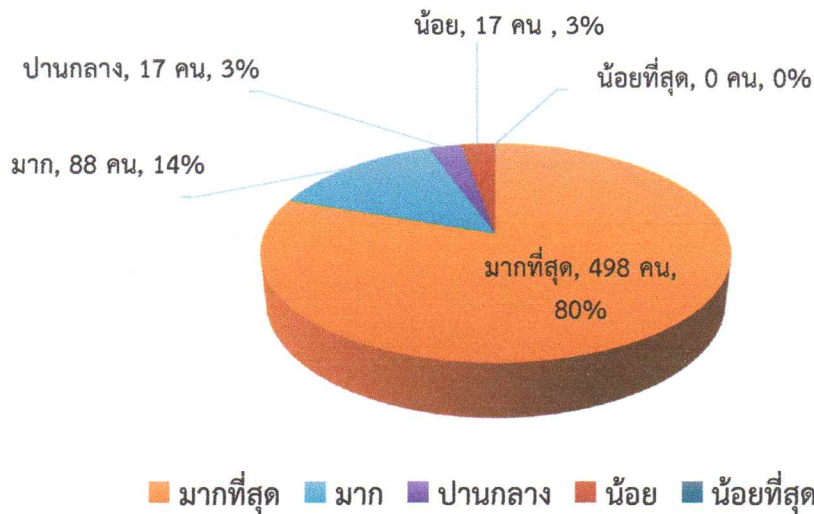
วิทยากร หรือเจ้าหน้าที่ ผู้ให้ข้อมูล



๓. ด้านสถานที่เข้าเยี่ยมชม/แหล่งเรียนรู้

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ด้านสถานที่เข้าเยี่ยมชมหรือแหล่งเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ที่ระดับมากที่สุด (ค่าคะแนน ๔.๗๒) คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๐ โดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๔๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓ มีความพึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓ ตามลำดับ และไม่พบว่าไม่มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด (รายละเอียดดังแผนภูมิ)

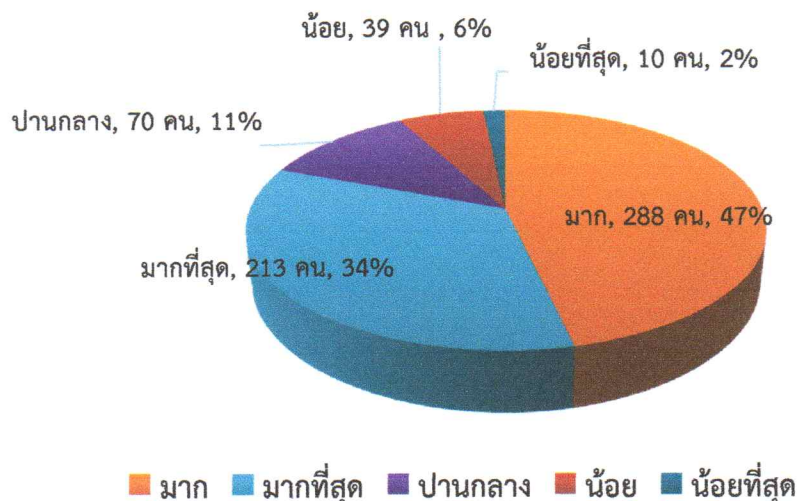
สถานที่เข้าเยี่ยมชม/แหล่งเรียนรู้



๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าคะแนน ๔.๐๖) คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๒๐ โดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๒๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๒๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑ มีความพึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖ และมีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ ตามลำดับ (รายละเอียดดังแผนภูมิ)

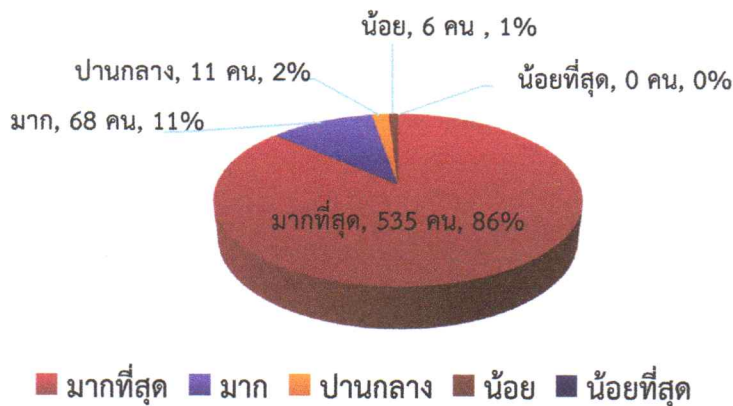
สิ่งอำนวยความสะดวก



๕. ด้านความเชื่อมั่นในคุณภาพการบริการ

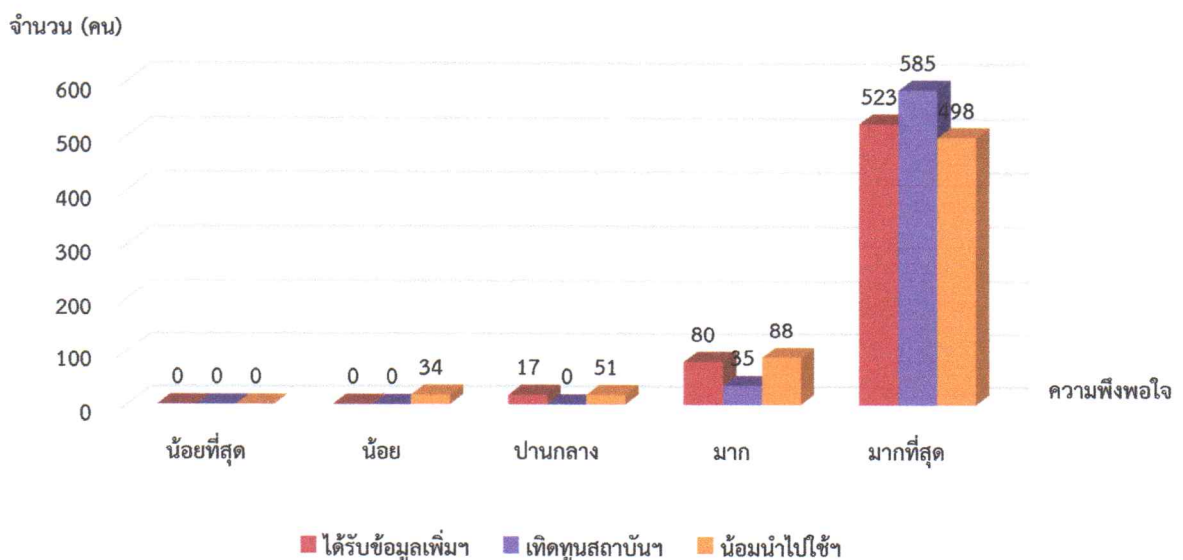
ผลการวิเคราะห์ ด้านความเชื่อมั่นในคุณภาพการบริการ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าคะแนน ๔.๘๓) คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖ โดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๕๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ มีความพึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑ และไม่พบว่ามีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการบริการ



โดยในด้านความเชื่อมั่นในคุณภาพบริการ มีการประเมินเกี่ยวกับ ๑. ด้านการได้รับข้อมูลความรู้ที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ๒. ด้านการเทิดทูนในสถาบันพระมหากษัตริย์ และ ๓. ด้านการน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงไปเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิต พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดต่อการเทิดทูนในสถาบันพระมหากษัตริย์ จำนวน ๕๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔ รองลงมา คือ การได้รับข้อมูลความรู้ที่เป็นประโยชน์ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๕๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔ และด้านการน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงไปเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิต ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๔๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ตามลำดับ (รายละเอียดดังแผนภูมิ)

ความพึงพอใจด้านความเชื่อมั่นในคุณภาพการบริการ



ผลการวิเคราะห์ แบ่งแยกตามรายด้าน

๑. ด้านการได้รับข้อมูลความรู้ที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าคะแนน ๔.๘๒) คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔ โดยส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๕๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓ และไม่พบว่ามี ความพึงพอใจระดับน้อยและระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

๒. ด้านการเกิดทุนในสถาบันพระมหากษัตริย์ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าคะแนน ๔.๙๕) คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๐ โดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๕๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖ และไม่พบว่ามี ความพึงพอใจตั้งแต่ระดับปานกลาง ระดับน้อยและระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

๓. ด้านการน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงไปเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิต มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าคะแนน ๔.๗๒) คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๐ โดยส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน ๔๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ รองลงมา มีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ มีความพึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖ และไม่พบว่ามี ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

ตรวจถูกต้อง

น.ท.หญิง *อาริยา พรมแก้ว*

(อาริยา พรมแก้ว)

หน.กร.กรป.สปก.ศปร.