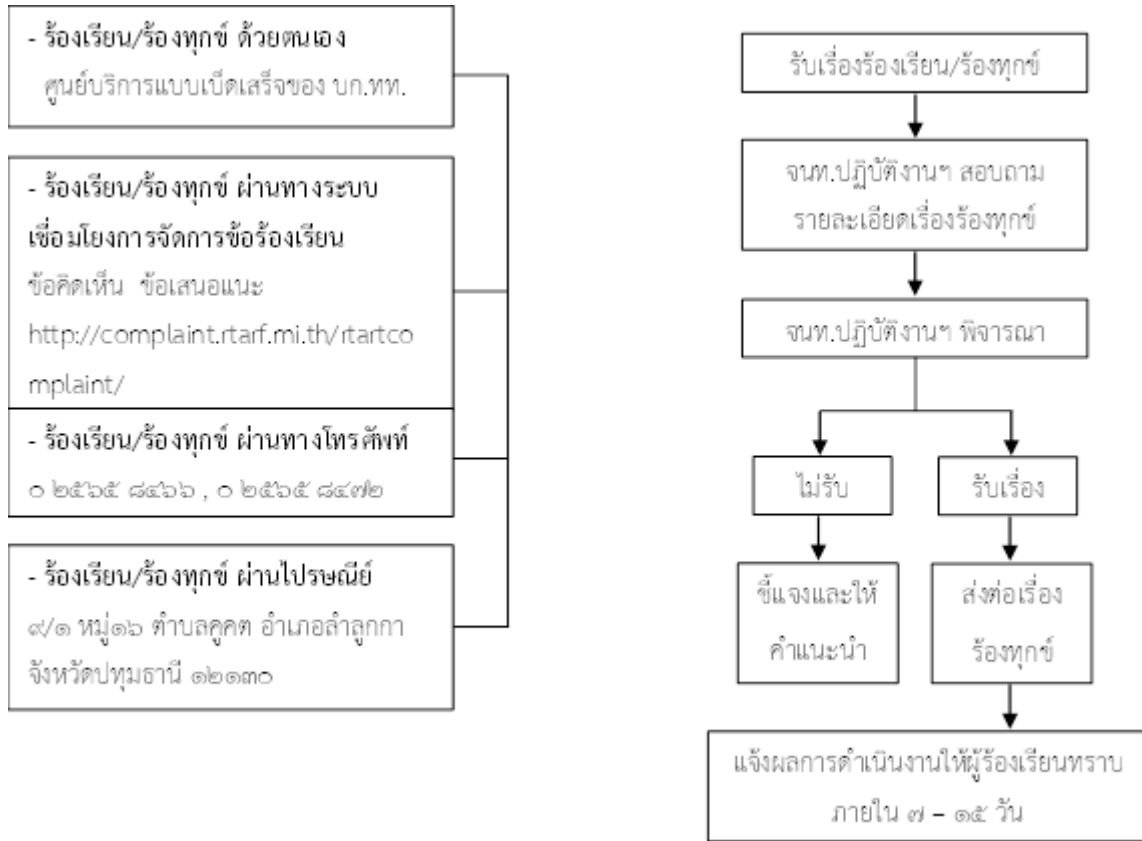


**แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของ บก.ทท.**



**การรับเรื่องร้องทุกข์ ของ ศปร. ภายใต้ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จของ ศปร.**

๑. การรับเรื่องร้องทุกข์ ของ ศปร. ภายใต้ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จของ ศปร. จัดตั้งขึ้นเพื่อให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน ตลอดจนการประสานงานติดตามเร่งรัดการดำเนินงานเกี่ยวกับการบริการประชาชน โดยมีหน้าที่ดังนี้

๒. อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อ ณ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จของ ศปร. แจ้งเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ขอความเป็นธรรม ขอความช่วยเหลือ การแจ้งเบาะแสที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ ศปร. และประสานงานส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รับไปดำเนินการต่อไป

๓. ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย