



สน.ผช.ตป.ศปร.  
เลขรับ.....  
วันที่ ๑๐ มี.ค. ๖๕  
เวลา..... ๐๗/๓๐

# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กท.ศปร. (แผนกธุรการและกำลังพล โทร. ๐ ๒๕๖๕ ๘๔๖๗, โทร.ทหาร ๕๐๒๑๐๐๘)  
ที่ กท ๐๓๐๑.๙.๑/๑๗๕๓๑ วันที่ ๕ ต.ค.๖๕

เรื่อง แนวทางการปฏิบัติและช่องทางการร้องทุกข์ในส่วนราชการใน บก.ทท.

เรียน ผอ.ศปร.

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข่าวกฎการทหาร กพ.ทหาร ที่ กท ๐๓๐๒/๔๓๘๔ ลง ๒๗ ก.ย.๖๕

๑. กพ.ทหาร ขอชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและช่องทางการร้องทุกข์ให้ส่วนราชการใน บก.ทท. ได้แจ้งกำลังพลในสังกัดทราบและถือปฏิบัติ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ดังนี้

๑.๑ การร้องทุกข์ หมายถึง การที่ทหารร้องทุกข์ผู้บังคับบัญชาที่กระทำแก่ตนด้วยการ อันไม่เป็นยุติธรรม หรือผิดกฎหมาย หรือแบบธรรมเนียมทหารว่า ตนมิได้รับผลประโยชน์หรือสิทธิตามที่ควรจะได้รับในราชการนั้น โดยมีแนวทางการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยวินัยทหาร พ.ศ. ๒๕๗๖ หมวด ๔ วิธีร้องทุกข์ โดยสรุป ดังนี้

๑.๑.๑ ทหารจะร้องทุกข์ได้แต่สำหรับตนเองเท่านั้น ห้ามมิให้ร้องทุกข์แทนผู้อื่นเป็น อันขาด และห้ามมิให้ลงชื่อรวมกัน หรือเข้ามาร้องทุกข์พร้อมกันหลายคน และห้ามมิให้ประชุมกันเพื่อหาหรือ เรื่องจะร้องทุกข์

๑.๑.๒ ห้ามมิให้ร้องทุกข์ในเวลาที่กำลังเข้าแถว หรือในขณะที่กำลังทำหน้าที่ ราชการ อย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น เวลาเป็นยาม เป็นเวร ดังนี้ เป็นต้น และห้ามมิให้ร้องทุกข์ก่อนเวลาผ่านไป แล้ว ๒๔ ชั่วโมง นับตั้งแต่ที่มีเหตุจะต้องร้องทุกข์เกิดขึ้น ห้ามมิให้ร้องทุกข์ว่าผู้บังคับบัญชาลงทัณฑ์แรงเกินไป ถ้าหากว่าผู้บังคับบัญชานั้นมิได้ลงทัณฑ์เกินอำนาจที่จะทำได้ตามความในหมวด ๓ แห่ง พ.ร.บ. นี้

๑.๑.๓ ถ้าจะกล่าวโทษผู้ใดให้ร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรงของผู้นั้น จะร้องทุกข์ ด้วยวาจาหรือจะเขียนเป็นหนังสือก็ได้ ถ้าผู้ร้องทุกข์มาร้องทุกข์ด้วยวาจา ให้ผู้รับการร้องทุกข์จดข้อความสำคัญของ เรื่องที่ร้องทุกข์นั้น ให้ผู้ร้องทุกข์ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานด้วย ถ้าหากว่าผู้ร้องทุกข์ไม่ทราบชั้วว่า ตนได้รับความเดือดร้อนเพราะผู้ใดนั้นก็ให้ร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรงของตน เพื่อเสนอไปตามลำดับชั้น จนถึงที่สุด คือ ผู้ที่จะสั่งการไต่สวนและแก้ความเดือดร้อนนั้นได้

๑.๑.๔ เมื่อผู้ใดได้ร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชาตาม พ.ร.บ. ที่ว่ามาแล้ว และเวลาผ่านไป ๑๕ วันยังไม่ได้รับความชี้แจงประการใด ทั้งความเดือดร้อนก็ยังไม่ปลดเปลื้องไป ให้ร้องทุกข์ใหม่ ต่อผู้บังคับบัญชาชั้นที่สูงถัดขึ้นไปเป็นลำดับอีก และในการร้องทุกข์ครั้งนี้ให้ชี้แจงด้วยว่าได้ร้องทุกข์ ต่อผู้บังคับบัญชาชั้นใดมาแล้วแต่เมื่อใด

๑.๑.๕ ถ้าผู้บังคับบัญชาได้รับเรื่องร้องทุกข์เมื่อใด ต้องรีบไต่สวนและจัดการแก้ไข ความเดือดร้อน หรือชี้แจงให้ผู้ยื่นใบร้องทุกข์เข้าใจ จะเพิกเฉยเสียไม่ได้เป็นอันขาด ผู้ใดเพิกเฉยนับว่า กระทำผิดต่อวินัยทหาร

/๑.๑.๖ ถ้าหากปรากฏ...

๑.๑.๖ ถ้าหากปรากฏชัดว่า ข้อความที่ร้องทุกข์เป็นความเท็จหรือการร้องทุกข์นั้นกระทำไปโดยผิดระเบียบที่กล่าวมา ผู้ร้องทุกข์จะต้องมีความผิดฐานกระทำผิดต่อวินัยทหาร

๑.๒ ในกรณีที่ผู้ร้องทุกข์ได้ปฏิบัติทุกขั้นตอนของวิธีร้องทุกข์ ตามข้อ ๑.๑ แล้ว แต่ยังไม่ได้รับการปลดปล่อย หรือยังรู้สึกว่าจะไม่ได้รับความเป็นธรรม หรือยังมีความขឹងใจต่อการตัดสินใจ หรือผู้ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อนอย่างมากต้องการได้รับการช่วยเหลือหรือบรรเทาทุกข์ โดยเร่งด่วน ผู้ร้องทุกข์ไม่สมควรไปร้องเรียนกับหน่วยงานหรือองค์กรภายนอก หรือสื่อสังคมต่างๆ ให้ร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชาระดับสูง โดยขอให้ใช้ช่องทางการร้องทุกข์เป็นลายลักษณ์อักษร หรือร้องทุกข์ด้วยวาจาจากับ ผบ.ทสส. จก.กพ.ทหาร หรือ จร.ทหาร ตามหมายเลขโทรศัพท์ ดังนี้

๑.๒.๑ ผบ.ทสส.	โทร. ๐๖ ๔๗๘๔ ๗๑๘๑
๑.๒.๒ จก.กพ.ทหาร	โทร. ๐๘ ๔๗๐๐ ๖๓๓๒
๑.๒.๓ จร.ทหาร	โทร. ๐๙ ๕๓๖๕ ๒๒๔๔

๒. กกล.ศปร. ตรวจสอบและพิจารณาแล้ว เห็นควรให้กำลังพล ศปร. ทราบ และยึดถือปฏิบัติ รวมทั้งขอให้กำลังพล ศปร. บันทึกหมายเลขโทรศัพท์ ผบ.ทสส. และ ผอ.ศปร. (โทร. ๐๙ ๘๗๔๕ ๕๒๕๑) ลงในโทรศัพท์ของตนทุกนาย ให้เสร็จเรียบร้อยภายใน ต.ค.๖๕ ทั้งนี้ ห้ามมิให้เผยแพร่หมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าว ให้กับบุคคลภายนอก

๓. ข้อเสนอ เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ อนุมัติตามข้อ ๒

๓.๒ สำเนาให้ สน.ผู้บังคับบัญชา นขต.ศปร. ทราบ และให้กำลังพลในสังกัดทราบ และถือปฏิบัติ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา หากเห็นสมควรกรุณาอนุมัติตามข้อ ๓

- อนุมัติตามข้อ ๓

พล.อ.

ผอ.ศปร.

๑๐ ต.ค.๖๕

น.อ.หญิง ปานณา คณานกุล

(ปานณา คณานกุล)

ผอ.กกล.ศปร.

พล.ท.

รอง ผอ.ศปร.

๑๐ ต.ค.๖๕

พล.ต.

ผช.ผอ.ศปร.

๑๐ ต.ค.๖๕

## ข่าวราชการทหาร

จาก กพ.ทหาร

ถึง ผู้รับปฏิบัติ ส่วนราชการใน บก.ทท.

ผู้รับทราบ สน.ผบ.ทสส. สำนักงาน รอง ผบ.ทสส. (ทท.) (ทบ.) (ทร.) (ทอ.) สำนักงาน เสธ.ทหาร  
สำนักงาน รอง เสธ.ทหาร (ทท.) (ทบ.) (ทร.) และ (ทอ.)

ที่ กท ๐๓๐๒/ ๕๓๗๕

วันที่ ๒๗ ก.ย.๖๕

อ้างถึง พ.ร.บ. ว่าด้วยวินัยทหาร พ.ศ. ๒๔๗๖

กพ.ทหาร ขอชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและช่องทางการร้องทุกข์ให้ส่วนราชการใน บก.ทท. ได้แจ้งกำลังพลในสังกัดทราบและถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. การร้องทุกข์ หมายถึง การที่ทหารร้องทุกข์ผู้บังคับบัญชาที่กระทำแก่ตน ด้วยการอันไม่เป็นยุติธรรม หรือผิดกฎหมาย หรือแบบธรรมเนียมทหารว่า ตนมิได้รับผลประโยชน์หรือสิทธิตามที่ควรจะได้รับในราชการนั้น โดยมีแนวทางการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยวินัยทหาร พ.ศ. ๒๔๗๖ ที่อ้างถึง หมวด ๔ วิธีร้องทุกข์ โดยสรุป ดังนี้

๑.๑ ทหารจะร้องทุกข์ได้แต่สำหรับตนเองเท่านั้น ห้ามมิให้ร้องทุกข์แทนผู้อื่นเป็นอันขาด และห้ามมิให้ลงชื่อรวมกัน หรือเข้ามาร้องทุกข์พร้อมกันหลายคน และห้ามมิให้ประชุมกันเพื่อหารือเรื่องจะร้องทุกข์

๑.๒ ห้ามมิให้ร้องทุกข์ในเวลาที่กำลังเข้าแถว หรือในขณะที่กำลังทำหน้าที่ราชการ ใดๆอย่างหนึ่ง เช่น เวลาเป็นยาม เป็นเวร ดังนี้ เป็นต้น และห้ามมิให้ร้องทุกข์ก่อนเวลาล่วงไปแล้ว ๒๔ ชั่วโมง นับตั้งแต่ที่มีเหตุจะต้องร้องทุกข์เกิดขึ้น ห้ามมิให้ร้องทุกข์ว่าผู้บังคับบัญชาลงทัณฑ์แรงเกินไป ถ้าหากว่าผู้บังคับบัญชานั้นมิได้ลงทัณฑ์เกินอำนาจที่จะทำได้ตามความในหมวด ๓ แห่ง พ.ร.บ. นี้

๑.๓ ถ้าจะกล่าวโทษผู้ใดให้ร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรงของผู้นั้น จะร้องทุกข์ด้วยวาจาหรือจะเขียนเป็นหนังสือก็ได้ ถ้าผู้ร้องทุกข์มาร้องทุกข์ด้วยวาจา ให้ผู้รับการร้องทุกข์จดข้อความสำคัญของเรื่องที่ร้องทุกข์นั้น ให้ผู้ร้องทุกข์ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานด้วย ถ้าหากว่าผู้ร้องทุกข์ไม่ทราบชัดว่าตนได้รับความเดือดร้อนเพราะผู้ใดนั้นก็ให้ร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรงของตน เพื่อเสนอไปตามลำดับชั้น จนถึงที่สุด คือ ผู้ที่จะสั่งการไต่สวนและแก้ความเดือดร้อนนั้นได้

๑.๔ เมื่อผู้ใดได้ร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชาตาม พ.ร.บ. ที่ว่ามานี้แล้ว และเวลาล่วงพ้นไป ๑๕ วันยังไม่ได้รับความชี้แจงประการใด ทั้งความเดือดร้อนก็ยังไม่ปลดเปลื้องไป ให้ร้องทุกข์ใหม่ต่อผู้บังคับบัญชาชั้นที่สูงถัดขึ้นไปเป็นลำดับอีก และในการร้องทุกข์ครั้งนี้ให้ชี้แจงด้วยว่าได้ร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชาชั้นใดมาแล้วแต่เมื่อใด

๑.๕ ถ้าผู้บังคับบัญชาได้รับเรื่องร้องทุกข์เมื่อใด ต้องรีบไต่สวนและจัดการแก้ไขความเดือดร้อน หรือชี้แจงให้ผู้ยื่นใบร้องทุกข์เข้าใจ จะเพิกเฉยเสียไม่ได้เป็นอันขาด ผู้ใดเพิกเฉยนับว่ากระทำผิดต่อวินัยทหาร

๑.๖ ถ้าหากปรากฏชัดว่า ข้อความที่ร้องทุกข์เป็นความเท็จหรือการร้องทุกข์นั้นกระทำไปโดยผิดระเบียบที่กล่าวมา ผู้ร้องทุกข์จะต้องมีความผิดฐานกระทำผิดต่อวินัยทหาร

ข่าวราชการทหาร

จาก

ถึง ผู้รับปฏิบัติ  
ผู้รับทราบ

ที่

วันที่

๒. ในกรณีที่ผู้ร้องทุกข์ได้ปฏิบัติทุกขั้นตอนของวิธีร้องทุกข์ ตามข้อ ๑ แล้ว แต่ยังไม่ได้รับการปลดปล่อย หรือยังรู้สึกที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม หรือยังมีความข้องใจต่อการตัดสินใจ หรือผู้ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อนอย่างมากต้องการได้รับการช่วยเหลือหรือบรรเทาทุกข์ โดยเร่งด่วน ผู้ร้องทุกข์ไม่สมควรไปร้องเรียนกับหน่วยงานหรือองค์กรภายนอก หรือสื่อสังคมต่าง ๆ ให้ร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชาในระดับสูง โดยขอให้ใช้ช่องทางการร้องทุกข์เป็นลายลักษณ์อักษร หรือร้องทุกข์ด้วยวาจาจาก ผบ.ทสส. จก.กพ.ทหาร หรือ จร.ทหาร ตามหมายเลขโทรศัพท์ ดังนี้

- |                |                   |
|----------------|-------------------|
| ๒.๑ ผบ.ทสส.    | โทร. ๐๖ ๔๗๘๔ ๗๑๙๑ |
| ๒.๒ จก.กพ.ทหาร | โทร. ๐๘ ๔๗๐๐ ๖๓๓๒ |
| ๒.๓ จร.ทหาร    | โทร. ๐๙ ๕๓๖๕ ๒๒๔๙ |

๓. ส่วนราชการใน บก.ทท. แจ้งกำลังพลในสังกัดทราบและถือปฏิบัติ รวมทั้งขอให้กำลังพล บก.ทท. ทุกนาย บันทึกหมายเลขโทรศัพท์ของ ผบ.ทสส. ในข้อ ๒.๑ ลงในเครื่องโทรศัพท์ของตนทุกนาย ให้เสร็จเรียบร้อยภายใน ต.ค.๖๕ หากมีการสุ่มตรวจการบันทึกหมายเลขโทรศัพท์ของ ผบ.ทสส. แล้วพบว่าผู้ใดยังมีได้บันทึกฯ ถือว่าเป็นความบกพร่องของหน่วยนั้น ๆ ทั้งนี้ ห้ามมิให้เผยแพร่หมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าวให้กับบุคคลภายนอก

ผู้เขียนข่าว

น.อ.

(ณัฐพงศ์ วิทยารัตน์)

ผอ.กปค.กพ.ทหาร

กปค.กพ.ทหาร

โทร. ๐ ๒๕๗๒ ๑๕๙๑

โทรสาร ๐ ๒๕๗๕ ๖๐๗๒

อนุมัติ-ส่งได้

พล.ท.

(สุรสีห์ ดรณสาสน์)

จก.กพ.ทหาร